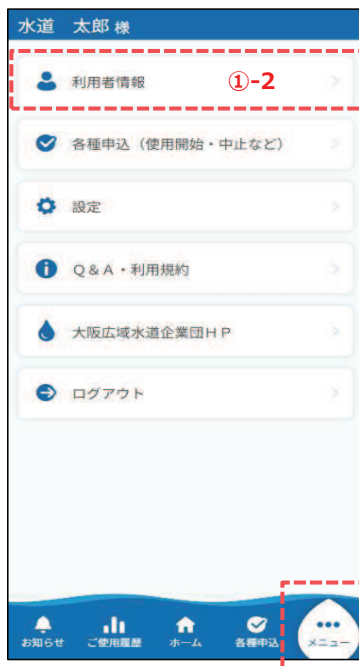


サービスにご登録されている情報を確認および変更するための手順を説明します。

スマートフォン・タブレット



スマートフォンやタブレットでサービス进行操作されている方は、下記手順に沿って利用者情報確認・変更画面を開いてください。

①-1. 画面下部の「メニュー」を押下し、メニューを開きます。

①-2. 「利用者情報」を押下します。

パソコン



パソコンでサービス进行操作されている方は、下記手順に沿って利用者情報確認・変更画面を開いてください。

①-3. 画面左の「利用者情報」を押下します。

利用者情報確認・変更画面

水道 太郎 様

利用者情報の確認・変更

利用者氏名	水道 太郎	>
利用者氏名カナ	スイドウ タロウ	>
メールアドレス	demo@owsa-suppo...	>
電話番号	000-0000-0000	>
パスワード		>

利用者情報確認・変更画面では、下記5つの情報を変更することができます。

- ・利用者氏名
- ・利用者氏名カナ
- ・メールアドレス
- ・電話番号
- ・パスワード
(登録されているパスワードは表示されません。)

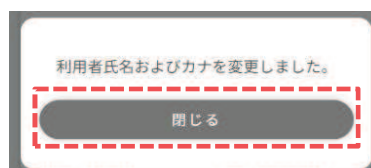
利用者氏名および利用者氏名カナの変更手順について

利用者情報確認・変更画面

- ② 「利用者氏名」または「利用者氏名カナ」を押下します。
押下すると利用者氏名変更画面が開きます。

利用者氏名変更画面

- ③ 利用者氏名または利用者氏名カナを変更し、
「変更」を押下します。
変更が完了すると、下記メッセージが表示されます。



メッセージの「閉じる」を押下すると、利用者情報確認・変更画面に戻ります。

メールアドレスの変更手順について

利用者情報確認・変更画面

- ④ 「メールアドレス」を押下します。
メールアドレス変更画面が開きます。

メールアドレス変更画面

- ⑤ メールアドレスを入力し、「変更」を押下します。
押下すると、下記メッセージが表示され、入力いただいたメールアドレス宛に認証コードが送信されます。
メッセージの「閉じる」を押下すると、メールアドレス認証画面が開きます。

すでにご登録中のメールアドレスの場合、下記メッセージが表示されます。他のメールアドレスを登録してください。

メールアドレス認証画面

- ⑥ 入力したメールアドレス宛に届いた認証コードを入力し、「認証」を押下します。

認証コードが正しい場合は、下記メッセージが表示されます。

- ⑥
⑦ メッセージの「閉じる」を押下すると、利用者情報確認・変更画面に戻ります。

- ⑦ メールアドレスを変更したい場合は「メールアドレスの変更」ボタンを押下します。
押下するとメールアドレス変更画面に遷移します。

- ⑧ 別のメールアドレスを入力し、変更ボタンを押下します。

下記メッセージが表示されます。

⑧

メッセージの「閉じる」を押下すると、メールアドレス認証画面に戻ります。

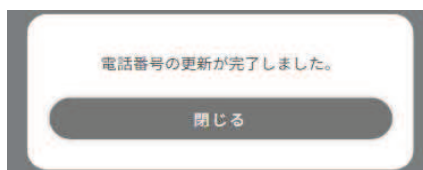
電話番号の変更手順について

利用者情報確認・変更画面

- ⑨ 「電話番号」を押下します。
電話番号変更画面が開きます。

電話番号変更画面

- ⑩ 電話番号を入力し、「変更」を押下します。
押下すると、下記メッセージが表示されます。



メッセージの「閉じる」を押下すると、利用者情報確認・変更画面に戻ります。

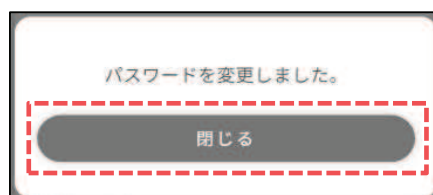
パスワードの変更手順について

利用者情報確認・変更画面

- ⑪ 「パスワード」を押下します。
（登録されているパスワードは表示されません。）
パスワード変更画面が開きます。

パスワード変更画面

- ⑫ 旧パスワードと新しいパスワードを入力し、「変更」ボタンを押下します。押下すると、下記メッセージが表示されパスワードの変更が完了します。



- ⑫ メッセージの「閉じる」を押下すると、利用者情報確認・変更画面に戻ります。