

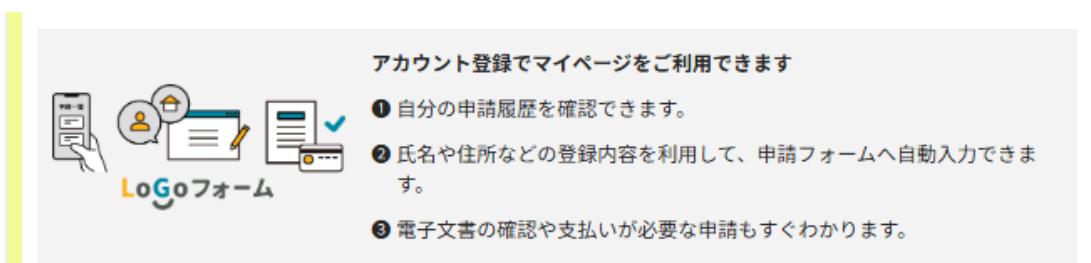
給水装置工事検査予約システム Q&A

1 検査予約システムとは何か知りたい。

現在、電話や窓口で予約していただいている検査予約をインターネット上でも受付するものです。こちらからですと 24 時間予約の申し込み・空き状況の確認が可能です。

2 検査予約システムの使用にあたり、事前登録などが必要か知りたい。

事前登録は必要ありませんが、申し込みの初回にアカウント登録を行ってください。次回以降、ログインするとマイページに登録した氏名や住所などの登録内容が申請フォームへ自動で入力されます。



詳しくは別添の資料をご覧ください。

→ LoGo フォーム アカウント登録・マイページ利用手順.pdf

3 検査予約システムの稼働時間を知りたい。

検査予約システムは 365 日 24 時間、利用可能です。

ただし、システムの保守等のため一時停止とさせていただくことがあります。

4 申し込み結果は個別に案内があるのか知りたい。

申し込みいただいた内容で決定した場合には個別の連絡は行いません。

ご自分で申し込み完了後に届く自動配信メールの申請状況照会フォームから状況をご確認ください。

5 インターネット環境が無い場合はどのように申し込みを行えばよいのか知りたい。

電話または窓口にて申し込みください。

問い合わせ先：水道お客様センター（富田林市役所地階、電話番号 0721-23-5400）

6 検査予約申し込み後の検査時間の変更・取消方法について知りたい。

2 営業日前までの開庁時間内に電話（0721-23-5400）にてご連絡ください。水道お客様センターが取消・変更処理を行います。