



みずまる

大阪広域水道企業団は、忠岡町の水道事業を運営している公的機関です。
同様に府内14市町村で水道事業（水道センター）を運営していますが、経営の効率化とサービスの向上を図るため、現在、運用方法の統一を進めています。

これにより、令和6年10月から水道料金・下水道使用料のお支払いの時期などを変更します。また、口座振替の取扱金融機関やコンビニ、スマートフォン決済の取扱範囲が拡大し、支払いの利便性が向上します。

検針、請求、お支払いの時期が変わります

- 10月から2か月分ずつの検針・請求となります。
- お支払期限が変わります。

検針・請求	納付書でのお支払い期限	口座振替日
毎月 ↓ 2か月ごと	検針月の翌月15日 ↓ 検針月の翌月の28日	検針月の25日 ↓ 検針月の翌月の28日 ※銀行休業日の場合は翌営業日

毎月検針・毎月徴収

隔月検針・隔月徴収

	令和6年 7月	8月	9月	10月	11月	12月	令和7年 1月	2月	3月	
検針	★ 7月分	★ 8月分	× なし	★ 9・10月分	× なし	★ 11・12月分	× なし	★ 1・2月分	× なし	⇒以降 2か月ごとに 検針・請求
納付書での 支払期限日	16日 (6月分)	15日 (7月分)	17日 (8月分)	× なし	28日 (9・10月分)	× なし	28日 (11・12月分)	× なし	28日 (1・2月分)	
口座振替日	25日 (7月分)	26日 (8月分)	× なし	× なし	28日 (9・10月分)	× なし	28日 (11・12月分)	× なし	28日 (1・2月分)	

- 使用者番号（お客さま番号）が変わります。
- 検針のお知らせや納入通知書などのデザインが変わります。（詳細は、裏面をご確認ください。）
- お客さまに行っていただく手続きはありません。また、水道料金・下水道使用料に変更はありません。



口座振替の取扱金融機関、コンビニ・スマートフォン決済の取扱範囲が拡大します

- 口座振替の取扱金融機関に三菱UFJ銀行が追加されます。
- コンビニ・スマートフォン決済の利便性が向上します。

＜コンビニ＞ナチュラルローソン、ローソン・スリーエフ、ローソン・ポプラが追加されます。

＜スマートフォン決済＞楽天銀行、銀行Pay（ゆうちょPayなど）、au PAY、J-Coin Pay、d払い、ファミペイ、楽天ペイが追加されます。

令和6年10月から「大阪広域水道企業団お客さまサポート」が使えます

- 「大阪広域水道企業団お客さまサポート」にご登録いただくと、スマートフォンやパソコンから便利にお手続きいただけます。
- お客さまサポートのご利用登録には、10月以降にお配りする「ご使用水量のお知らせ（検針のお知らせ）」に記載された、新しい「使用者番号」が必要となります。（現在の使用者番号では、登録できません。）

※お客さまサポートのご利用登録のお申込みから完了までは、2営業日程度の日数がかかります。



お客さまサポートの
詳細はこの二次元コードから

お客さまサポートで
できるお手続き

- ① 水道の使用開始・中止や名義変更のお手続き
 - ② 過去の使用水量や料金データの確認
 - ③ クレジットカード払いのお手続き
- 等

ご利用いただける
クレジットカード

- Visa
- Mastercard
- JCB
- Diners Club
- American Express

※海外発行のクレジットカードは
ご利用できない場合があります。



【クレジットカード払いに関するご注意】

- クレジットカード払いは、登録の上、継続的にクレジットカードでお支払いいただく方法です。（令和6年10月検針分以降の請求が対象となります。）
（1回の料金の請求ごとに、その都度クレジットカード払いを選択することや、窓口などでクレジットカードを提示してお支払いはできません。）
- ご請求額が5万円を超える場合には、超えた請求回のみ納入通知書で請求します。
- クレジットカード払いをご利用いただくには、お客さまサポートのご利用登録とクレジットカード払いのお手続きが必要です。
- 登録の時期によっては、直近のご請求がクレジットカード払いにならない場合がありますので、ご注意ください。



検針のお知らせ（ご使用水量のお知らせ）

ご使用水量のお知らせ

使用場所

使用者氏名

使用者番号

使用期間

今回指示数 (m)

前回指示数 (→) (m)

メーター取替水量 (+) (m)

ご使用水量 (m)

請求予定金額のお知らせ

検 針 年 月	金額 (円)
水 量 (m)	金額 (円)
水 道	
下 水 道	
請求予定金額 (円)	
お支払い予定日	

この「ご使用水量のお知らせ」で料金のお支払いはできません。
上記は予定金額で、変更となることもあります。

口座振替済のお知らせ

下記のとおり、振替させていただきましたので、お知らせします。
(金額には消費税等相当額を含みます。)

検針年月	振 替 日	振替済金額 (円)

大坂広域水道企業団忠岡水道事業 登録番号:T8800020000569
忠岡町下水道事業企業会計 登録番号:T8800020003035
大坂広域水道企業団忠岡水道センター

○新しい使用者番号（お客さま番号）
※お客さまサポートの利用登録時に必要となります。

○2か月前の検針値

○2か月分のご使用水量

○2か月分の料金（請求予定金額）

○前回、前々回の口座振替済みのお知らせ

○インボイス登録番号

納入通知書

料金後納 郵便

変更イメージ

大坂広域水道企業団 納入済通知書

口座番号

加入者名

ID 請求番号 金額

使用者番号

使用者氏名

納期限

合計金額 (円)

CVS 収納用

※バーコードの読み込みができないものは収納不可
上記の金額を領収しましたので通知します。

この通知書は直接機械処理しますので
汚したり折り曲げたりしないでください。

取りまとめ店: 539-6794
大坂貯金事務センター

(収納代行会社) 御電算システム (大坂広域水道企業団保管用・CVS本部投)

大坂広域水道企業団 納入書

口座番号

加入者名

使用者番号

使用場所

使用者氏名

納期限

使用期間 (月・日)

水道使用量 (m)

水道料金 (円)

下水道使用量 (m)

下水道使用料 (円)

合計金額 (円)

(収納代行会社) 御電算システム

領収日付印

上記請求合計金額を
領収しました。
収納担当: 大坂広域水道企業団
企業団納課

(CVS店舗・取扱店投) (収納代行会社) 御電算システム

領収日付印

収入印紙不要 (お客様投)

矢印の方向に沿ってくり抜いてねいに開いてください。
このはがきが通っている場合は、十分に乾かしてから開けてください。

○2か月分の料金（請求金額）