

豊能町にお住まいの皆様へ

- (1) 令和6年10月以降の検針分から水道料金の口座振替日、納付書支払期限などが変更になります。
- (2) 同10月から「大阪広域水道企業団お客様サポート」が開設され、「クレジットカード払い」の申請や、スマートフォンやPCで使用水量や料金の確認ができるようになります。



(1) お支払い期限のタイミングが変わります(令和6年10月検針分から)

	現在	令和6年10月以降
口座振替日	検針月の27日	検針月の翌月18日
納付書支払期限	検針月の27日	検針月の翌月18日

- 使用者番号(お客さま番号)、検針のお知らせ、納入通知書等のデザインが変わります。(裏面参照)
- この変更に伴い、お客様ご自身に行っていただく手続きや水道料金の変更はありません。

(2) 「大阪広域水道企業団お客様サポート」が開設されます(令和6年10月から)

- お客さまサービスの向上を図るため、「大阪広域水道企業団お客様サポート」(以下「お客様サポート」)を開設します
- お客様サポートのご利用登録には、10月検針以降にお配りする検針票に記載の新しい「使用者番号」が必要となります。(現在の使用者番号では、ご利用登録ができません。)

お客様サポートで
できる手続き

- ①水道の使用開始・中止や名義変更のお手続き
 - ②使用水量や料金の確認
 - ③クレジットカード払いのお手続き
- 等

①水道の使用開始・中止や名義変更のお手続き



②使用水量や料金の確認



- ◇スマートフォンやパソコンから、使用水量や料金の確認ができます。
- ◇使用水量をチェックすることで、宅内漏水の早期発見にもつながります。

インターネットなら
24時間受付!

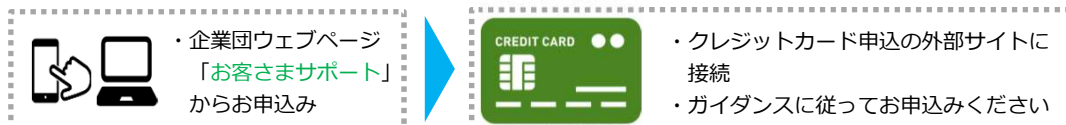


お客様サポートの
詳細はこちらから



③クレジットカード払いのお手続き

- お支払方法に『クレジットカード払い』を追加します。



※お申込みからクレジットカード払いへの切替に時間を要するため、
直近のご請求がクレジットカード払いにならない場合があります。

※ご請求額が5万円を超える場合には、超えた請求回のみ納入通知書により請求します。

ご利用いただける
クレジットカード
ブランド

※海外発行のクレジットカードは
ご利用できない場合があります。

- Visa
- Mastercard
- JCB
- Diners Club
- American Express

➡上記に関するご質問やお支払いについてのご相談は、
豊能地域水道センターまでお問合せください。(Tel: 072-738-3311)



検針のお知らせ（ご使用水量のお知らせ）

ご使用水量のお知らせ

使用場所

使用者氏名

使用者番号	
使用期間	
今回指示量	m ³
前回指示量(→)	m ³
メーター取替水量(+)	m ³
ご使用水量	m ³

- 新しい使用者番号（お客さま番号）
※お客さまサポートの利用登録時に必要となります。
- 2か月前の検針値
- 2か月分のご使用水量

請求予定金額のお知らせ

検 針 年 月		
水 量	金 額	
水 道	m ³	円
下水道	m ³	円
請求予定金額	円	
お支払い予定日		

- 2か月分の料金（請求予定金額）

この「ご使用水量のお知らせ」で料金のお支払いはできません。
上記は予定金額で、変更となることもあります。

口座振替済のお知らせ

下記のとおり、振替させていただきましたので、お知らせします。
(金額には消費税等相当額を含みます。)

検針年月	振 替 日	振替済金額
		円
		円

- 前回、前々回の口座振替済みのお知らせ

大阪広域水道企業団豊能地域水道事業 登録番号:T1800020000567
豊能町下水道事業会計 登録番号:T1800020006432

- インボイス登録番号

大阪広域水道企業団豊能地域水道センター

納入通知書

料金後納
郵便

使用者番号

水道料金等納入通知書在中

発送日
納期限

大阪広域水道企業団 納入済通知書

口座番号
加入者名

ID	請求番号	金額	C

使用者番号
使用者氏名

納期限

合計金額(円)

CVS収納用

※バーコードの読み込みができないものは収納不可
上記の金額を徴収しましたので通知します。

この通知書は直接機械処理しますので
汚したり折り曲げたりしないでください。

取りまとめ店539-8794
大阪野金事務センター

(収納代行会社) 街電算システム
(大阪広域水道企業団保管用・CVS本部)

領収日付印

大阪広域水道企業団 原 符

口座番号
加入者名

使用者番号
使用者氏名

納期限

合計金額(円)

(収納代行会社) 街電算システム
(CVS店舗・金融機関)

領収日付印

大阪広域水道企業団 納入通知書登録証書

口座番号
加入者名

使用者番号

使用場所
使用者氏名

納期限

使用期間(月・日)

水道使用量(m³)

水道料金(円)
(うち消費税等相当額)

下水道使用量(m³)

下水道使用料(円)
(うち消費税等相当額)

合計金額(円)

上記請求合計金額を
徴収しました。
収納取得金融機関
大阪広域水道企業団
企業団納税

(収納代行会社) 街電算システム
(お客様控)

収入印紙不要

- 2か月分の料金（請求金額）