

## 「大阪広域水道企業団お客さまサポート」を利用いただけます

- お客さまサービスの向上を図るため、令和7年4月から「大阪広域水道企業団お客さまサポート」（以下「お客さまサポート」）を利用いただけます。
- お客さまサポートにご登録いただくと、スマートフォンやパソコンから便利にお手続きいただけるようになります。
- **お客さまサポートのご利用登録には、4月以降の検針時などにお配りする「ご使用水量のお知らせ（検針のお知らせ）」に記載の新しい「使用者番号」が必要となります。（現在の使用者番号では、ご利用登録ができません。）**
  - ※ お客さまサポートのご利用登録のお申込みから完了までは、2営業日程度の日数がかかります。
  - ※ 申込内容の確認のため、水道センターからご連絡（電話又はメール）させていただく場合があります。

### ■ お客さまサポート（システム）でできるお手続き

- ① 水道の使用開始・中止や名義変更のお手続き
- ② 過去の使用水量や料金データの確認
- ③ クレジットカード払いのお手続き 等

### ■ ご利用いただけるクレジットカードブランド

- Visa
- Mastercard
- JCB
- Diners Club
- American Express

※海外発行のクレジットカードはご利用できない場合があります。

お客さまサポートの  
詳細はこちらから



### 【クレジットカード払いに関するご注意】

- **クレジットカード払いとは、登録の上、継続的にクレジットカードでお支払いいただく方法です。**
- **1回の料金の請求ごとに、その都度クレジットカード払いを選択することや、窓口などでクレジットカードを提示してのお支払いはできません。**
- **令和7年4月検針分以降の請求が対象となります。**
- ご請求額が5万円を超える場合には、超えた請求回のみ納入通知書により請求します。
- **クレジットカード払いをご利用いただくには、お客さまサポートのご利用登録とクレジットカード払いのお手続きが必要です。**
- 登録のタイミングによっては、直近のご請求がクレジットカード払いにならない場合がありますので、ご注意ください。