

個人情報ファイル簿	
個人情報ファイルの名称	上下水道料金（調定・収納）システム
行政機関等の名称	大阪広域水道企業団
個人情報ファイルが利用に供される事務をつかさどる組織の名称	泉南水道センター 第一環境(株)関西支店（上下水道料金徴収業務受託者）
個人情報ファイルの利用目的	所管地域における水道料金の円滑な調定・収納を実施するため、料金徴収業務受託者と連携し、電算システム内データベースを活用する。 (1) 受付業務（使用開始及び中止、名義変更、戸数変更、納付相談、減免申請、証明書交付、料金認定、調定及び更生処理、口座振替申請、給水設置工事申込等における電算処理等） (2) 検針業務（ハンディターミナルによる検針データの入出力、不正値出力時等における再検針処理等） (3) 収納業務（口座振替処理、調定処理、納入通知書発送、収納消込処理、入金処理等） (4) 開栓及び閉栓業務（窓口受付、データ処理等） (5) 滞納整理関連業務（督促及び催告処理、給水停止処理、分納誓約及び支払延期処理等） (6) 水道メーター関係業務（検定期間満期交換及び事故交換、それに伴うデータ処理等） (7) その他（事故及び災害発生時対応に要する給水契約者情報、徴収業務委託及び協定による下水道使用料に関する契約者情報等）
記録項目	窓口 異動・照会（整理番号・地区コード・メータ番号・給水番号・住所コード・番地・団地コード・棟号数・団地名・名義人・開栓日・閉栓日・開閉理由・個人番号・カナ氏名・漢字氏名・電話番号・用途・口径・水栓番号・施設カナ・施設名称・上下水区分・使用者所有者区分・水栓所在地・送付区分・使用水量・水道料金・下水道使用料・メーター使用料・閉栓手数料・調定年月・調定区分・入金日・収納額・未過納額・更生額・督促額・欠損処理・納付種別・納期限・集金区分・口座番号・金融機関名・支店名・名義人カナ・名義人漢字・精算方法・受付情報メモ・下水区分・井戸区分・減免区分・供用開始日・使用開始日・休止日） ①検針（水栓番号・検針員・給水番号・個人番号・氏名・メータ指示数・最終調定年月・検針日・検針事由・水量認定・異常・漏水・調査・閉栓処理・口座振替日・備考メモ） ②調定（地区名・給水番号・水栓番号・個人番号・氏名・調定年月・用途・口径・領収区分・下水道区分・供用戶数・使用水量・水道料金・内消費税・下水道使用料・内消費税・メーター使用料・内消費税・調定金額・更生年月日・金融機関コード・金融機関名・支店名・口座番号・口座種別・水栓番号・口座名義人・送付先氏名） ③収納（地区名・整理番号・使用者番号・水栓番号・水栓設置場所・送付先氏名・使用月・収納日・水道料金・下水道使用料・メーター使用料・区分・データ種別・領収区分・取り扱い金融機関・支店コード・集金区分・納付額・還付額・充当額・納入者名・閉栓日・未納額・未納年月・収納結果） ④メータ（地区名・使用者番号・整理番号・用途・口径・町名・番地・方書・使用者名・メーター種別・メーカー名・メーター番号・請求者氏名・止水栓・ロック有無・取替理由・取替業者・取付年月日・検定満期年月日・廃止年月日・貸付区分・旧メーター指示数・新メーター指示数・鉛管状況・交換予定日・市外給水有無・最終検針日・最終指針） ⑤下水（下水用途・下水区分・井戸区分・井戸水量・人頭割員数・供用開始日・休止日・接続点・排水分区） ⑥各種・その他（受水槽規模・給水装置所在地・福祉減免受付日・受給番号・申請者・減免理由・終了年月・上水減免開始年月・下水減免開始年月）
記録範囲	給水契約者（かつて給水契約者だったものを含む。）
記録情報の収集方法	給水契約締結者及びその代理人より 窓口申出、電話、郵送書面、インターネット受付 料金振替口座情報については契約者及びその代理人より口座振替業務依頼を受理した金融機関から 控書面郵送
要配慮個人情報が含まれるときは、その旨	含まない
記録情報の経常的提供先	泉南市都市整備部下水道課（下水道料金徴収業務受託元）
開示請求等を受理する組織の名称及び所在地	（名 称）大阪広域水道企業団経営管理部経営企画課
	（所在地）〒540-0012 大阪府大阪市中央区谷町2丁目3番12号マルイト谷町ビル
	（名 称）大阪広域水道企業団泉南水道センター 総務課
	（所在地）〒590-0521 大阪府泉南市樽井737

訂正及び利用停止に関する他の法令の規定による特別の手続等	—	
個人情報ファイルの種別	☒ 法第60条第2項第1号 (電算処理ファイル)	☐ 法第60条第2項第2号 (マニュアル処理ファイル)
	政令第21条第7項に該当するファイル ☐ 有 ☒ 無	
行政機関等匿名加工情報の提案の募集をする個人情報ファイルである旨	非該当	
行政機関等匿名加工情報の提案を受ける組織の名称及び所在地	—	
行政機関等匿名加工情報の概要	—	
作成された行政機関等匿名加工情報に関する提案を受ける組織の名称及び所在地	—	
作成された行政機関等匿名加工情報に関する提案をすることができる期間	—	
記録情報に条例要配慮個人情報が含まれているときはその旨		
備 考		

個人情報ファイル簿		
個人情報ファイルの名称	管路管理システム	
行政機関等の名称	大阪広域水道企業団	
個人情報ファイルが利用に供される事務をつかさどる組織の名称	泉南水道センター	
個人情報ファイルの利用目的	修繕依頼時の依頼者情報の照合のため	
記録項目	1. 設計書番号(申請者氏名、住所、電話番号)	
記録範囲	給水契約者（過去の給水契約者を含む）	
記録情報の収集方法	給水装置工事申請書等	
要配慮個人情報が含まれるときは、その旨	含まない	
記録情報の経常的提供先	—	
開示請求等を受理する組織の名称及び所在地	(名 称) 大阪広域水道企業団経営管理部経営企画課	
	(所在地) 〒540-0012 大阪市中央区谷町2丁目3番12号マルイト谷町ビル	
	(名 称) 大阪広域水道企業団泉南水道センター	
	(所在地) 〒590-0521 泉南市樽井7 3 7	
訂正及び利用停止に関する他の法令の規定による特別の手続等	—	
個人情報ファイルの種別	☒ 法第60条第2項第1号 (電算処理ファイル)	☐ 法第60条第2項第2号 (マニュアル処理ファイル)
	政令第21条第7項に該当するファイル ☐ 有 ☒ 無	
行政機関等匿名加工情報の提案の募集をする個人情報ファイルである旨	非該当	
行政機関等匿名加工情報の提案を受ける組織の名称及び所在地	—	
行政機関等匿名加工情報の概要	—	
作成された行政機関等匿名加工情報に関する提案を受ける組織の名称及び所在地	—	
作成された行政機関等匿名加工情報に関する提案をすることができる期間	—	
記録情報に条例要配慮個人情報が含まれているときはその旨		
備 考	設計書番号から給水装置工事申請書（申請者の氏名、住所、電話番号）等の写しを閲覧することができる。	