

大阪広域水道企業団一般広報用 X（旧 Twitter）運用ポリシー

運用するソーシャルメディア	X（旧 Twitter）
アカウント名（ユーザー名）	大阪広域水道企業団（@owsa_osakawater）
アカウント URL	https://x.com/owsa_osakawater
発信内容	<ul style="list-style-type: none"> ● 企業団からのお知らせ、水道水に関する情報やイベント情報、防災啓発に関する情報、その他企画等によりアカウント管理責任者が適当と認める情報 ● 危機事象発生時の断水状況や応急給水活動の情報等
アカウント管理責任者	危機管理課
アカウント運用組織	危機管理課
運用時間	原則として平日の午前9時から午後5時30分までです。 危機事象発生時には、適宜発信を行います。
リプライ等への対応	<p>原則として、本アカウントへのリプライやダイレクトメッセージ等への返信は行いません。</p> <p>発信している情報に対する問合せは、「問合せ先」に記載の所属へお願いします。</p> <p>また、大阪広域水道企業団（以下「企業団」という。）への意見・提言については、企業団 Web サイトの「各所属へのお問合せフォーム」までお願いします。</p>
フォロー等の基準	<p>原則として、他の利用者のアカウントのフォローや「いいね」、リポストは行いません。ただし、国・地方公共団体や公共性の高い団体、企業団が実施する事業、イベント等で関わりのある人物等のアカウントはフォローや「いいね」、リポストをする場合があります。</p> <p>なお、フォローや「いいね」、リポストをしているアカウントに関しては、当該アカウントに対する賛同や同意、支援等の意思を示すものではありません。</p>
知的財産権	<p>本アカウントに掲載している全ての情報（テキスト、画像等）に関する知的財産権は、企業団又は正当な権利を有する者に帰属します。</p> <p>また、内容について「私的利用のための複製」や「引用」等著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。</p>

免責事項	<p>(1) 企業団は、利用者が本アカウントの掲載情報を利用したこと又は利用することができなくなったことによって生じた損害について、一切の責任を負いません。</p> <p>(2) 企業団は、利用者から投稿されたコンテンツやコメントについて、一切の責任を負いません。</p> <p>(3) 企業団は、利用者間又は利用者と第三者間のトラブルによって利用者又は第三者が被った損害について、一切の責任を負いません。</p> <p>(4) 企業団は、利用者が本アカウントにアクセスしたために被った損害について、一切の責任を負いません。</p>
禁止事項	<p>本アカウントに対して、以下のような行為（リプライ等）はご遠慮ください。利用者の行為が以下のいずれかに該当すると判断した場合は、利用者に断りなく、X社へ通報すると同時に、利用者アカウントのブロック等の措置を講じることがあります。</p> <p>(1) 法令等に違反し、又は違反するおそれがあるもの</p> <p>(2) 企業団又は第三者が保有する肖像権や著作権、商標権その他知的財産権を侵害するもの</p> <p>(3) 本人の同意なく個人情報を掲載するなどプライバシーを害するもの</p> <p>(4) 政治又は宗教の活動を目的とするもの</p> <p>(5) 他者を誹謗中傷するもの</p> <p>(6) 人権、思想、信条、職業等について差別し、又は差別を助長させるもの</p> <p>(7) 企業団又は第三者に不利益を与えるもの</p> <p>(8) 虚偽や事実誤認の内容を含むもの</p> <p>(9) わいせつな表現を含むもの</p> <p>(10) 有害なプログラムを使用又は提供するもの並びにそのおそれのあるもの</p> <p>(11) 掲載記事と無関係なもの</p> <p>(12) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的としたもの</p> <p>(13) その他公序良俗に反するもの及び企業団が不適切と判断したものの</p> <p>(14) (1) から (13) の内容を含むページへのリンク</p>
運用ポリシーの変更、アカウントの停止等	<p>企業団は、本ポリシーを予告なく変更する場合があります。また、ポストが困難になった場合は、その理由を同ページへ明記し、アカウントを速やかに停止又は削除します。ポストの内容は予告なく削除することがあります。</p>

問合せ先	<p>本アカウントの運用に関する問合せは、以下の連絡先までお願いします。</p> <p>大阪広域水道企業団 危機管理課 〒540-0012 大阪市中央区谷町2丁目3番12号 電話番号：06-6944-6865 メールアドレス：kikikanri@sbox.wsa-osaka.jp ファクシミリ：06-6944-6868 (対応時間) 平日午前9時から午後5時30分まで。土曜日・日曜日・祝日、年末年始（12月29日から1月3日まで）を除く。</p>
------	--